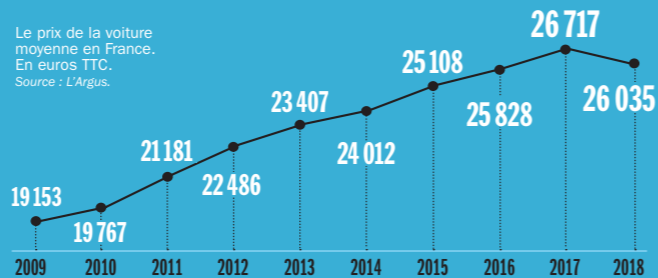


# Les champions du TRANSPORT

En matière de satisfaction de la clientèle et de services innovants, ce ne sont pas toujours les plus gros acteurs du secteur qui raflent la mise.



Transavia.

**EUROREPAR** Filiale de PSA, ce réseau de garagistes multi-marques dispose de 1 400 ateliers en France. Il propose sa propre gamme de pièces de rechange et de pneus. A noter : de gros efforts de communication qui semblent payants pour sa notoriété.

Centres autos, garages, pneus		
1. Carter-Cash		7,78
2. Point S		7,62
3. Eurorepar Car Service		7,55

Compagnies aériennes		
1. Cathay Pacific		8,48
2. Emirates		8,44
3. Swiss		8,41

Compagnies aériennes low-cost		
1. Transavia		7,29
2. Volotea		7,13

Contrôle technique automobile		
1. Dekra		7,83
2. Autosur		7,70
3. Sécuritest		7,69

Location de voitures		
1. Hertz		7,40
2. Europcar		7,33
3. Sixt		7,25

Mandataires automobiles		
1. Elite Auto		6,90
2. Auto-IES.com		6,85
3. Alsi autos		6,70

Moto : entretien et accessoires		
1. Doc'Biker		7,61
2. Speedway		7,56

**BLABLABUS (OUIBUS)** Toujours bien noté dans notre palmarès, Oubus. La filiale des cars longue distance de la SNCF a été rachetée en juillet dernier par le spécialiste du covoiturage BlaBlaCar. Ce changement ne devrait guère perturber la clientèle.

Réparation de vitrage automobile		
1. Rapid Pare-Brise		8,07
2. Carglass		7,69
3. France Pare-brise		7,63

Sociétés de bus longue distance		
1. BlaBlaBus (Oubus)		7,24
2. FlixBus		7,07

Stations de lavage automobile		
1. Total Wash		7,09
2. Ecolave		6,79
3. American Car Wash		6,78

Stations essence		
1. Total Access		7,17
2. Agip		7,02
3. Total		6,98

Taxis et VTC		
1. Kapten (ex-Chauffeur Privé)		7,67
2. Uber		7,65
3. Marcel		7,52

**EUROPCAR** Absent l'an dernier, ce loueur de véhicules est de retour dans notre classement, avec son imposante flotte de voitures (dont des modèles hybrides et électriques), d'utilitaires et même de motos et de scooters. Ses 377 agences dans l'Hexagone lui permettent un bon maillage du territoire, à commencer par les gares et les aéroports.

**TOTAL WASH** Coup triple pour le pétrolier, récompensé à la fois pour ses deux réseaux de stations-service (Total et Total Access) et pour celui de lavage. Ce dernier innove avec une appli qui renseigne sur le centre le plus proche et les prestations proposées, et permet même de payer en ligne avant de venir bichonner sa voiture.

Transports ferroviaires internationaux		
1. Eurostar		7,56
2. Thalys		7,42
3. TGV InOui et ICE Allemagne		7,38

Traversées en ferry		
1. Irish Ferries		7,76
2. DFDS		7,68
3. P&O Ferries		7,45

Activités à sensations fortes		
1. LaserMaxx		7,61
2. LGE (Laser Game Evolution)		7,50
3. Laser Quest		7,45

Animaleries		
1. Terranimo		7,71
2. Maxi Zoo		7,66
3. Médor et Compagnie		7,59

Cirques		
1. Cirque du Soleil		7,87
2. Cirque d'hiver Bouglione		7,73
3. Cirque Arlette Gruss		7,63

Cours de cuisine		
1. L'Atelier des chefs		7,64
2. L'Atelier gourmand		7,34
3. L'Atelier des sens		7,25

Festivals de musique		
1. Le Cabaret vert		8,17
2. Hellfest		8,15
3. Festival interceltique de Lorient		8,05

Produits culturels		
1. Nature & Découvertes		8,02
2. Furet du Nord		7,82
3. Cultura		7,74

Magasins d'articles de sport		
1. Au vieux campeur		7,99
2. Decathlon		7,86
3. Intersport		7,27

**FESTIVAL INTERCELTIQUE DE LORIENT** Avec 800 000 visiteurs cet été, la dernière édition de ce célèbre festival de musique celtique, à la programmation de qualité, a battu son record de fréquentation. Carte de paiement dématérialisée, accueil pour les enfants, accès facilité pour les handicapés...

**GIANT** Deuxième l'an dernier, le leader mondial du vélo prend la tête de sa catégorie. D'origine taïwanaise, il propose une gamme complète de cycles (VTT, ville, électrique, enfants) chez une soixantaine de revendeurs en France, dotés aussi d'un atelier. Depuis l'an dernier, un système de click & collect a été lancé.

Magasins de cigarettes électroniques		
1. Point Smoke		7,74
2. Taklope		7,45
3. Vapostore		7,38

Magasins de jeux et jouets		
1. Lego Stores		8,38
2. Micromania		8,01
3. Oxybul		7,75

Magasins de vélos		
1. Giant		7,45
2. Veloland		7,39
3. Velo & Oxygen		7,13

Papeterie et fournitures de bureau		
1. Plein Ciel		7,59
2. Bureau Vallée		7,49
3. Top Office		7,42

Produits nutritionnels pour sportifs		
1. Fitness Boutique		7,12
2. Toutelanutrition		6,79

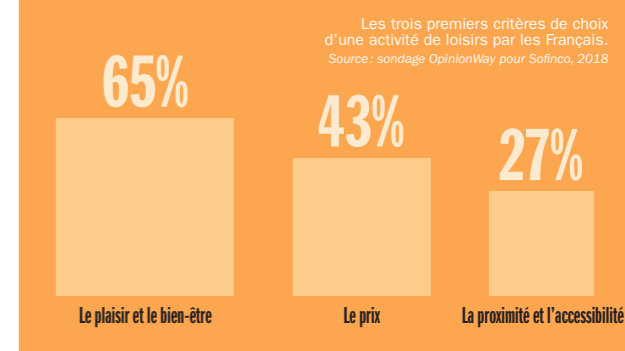
Salles de cinéma		
1. CGR Cinémas		7,63
2. Pathé Gaumont		7,56

Salles de fitness		
1. Wake Up Form		7,54
2. Keep Cool		7,52
3. Fitness Park		7,40

**WAKE UP FORM** Ouverture toute l'année et tous les jours de 6 à 23 heures, trois formules d'abonnement (annuelle, résiliable au bout de deux mois, forfait de 10 séances), cours variés adaptés aux profils des sportifs : cette chaîne de remise en forme est encore bien notée cette année.



GILLES ROLLE/REA



# Les champions des ACTIVITÉS CULTURELLES ET DE LOISIRS

Se sentir bien tout en se faisant plaisir : c'est la priorité des Français pour leur temps libre. Les mieux notés ici ont su bien répondre à cette attente.